

# 11 استاندارد ایمنی طفل در ویکتوریا

## آشنایی با استانداردهای ایمنی طفل در ویکتوریا

استانداردهای ایمنی طفل (این استاندارد) در جنوری 2016 در ویکتوریا آغاز گردید. از آن به بعد، ما دیده ایم که چگونه این استانداردهای ایمنی اطفال و جوانان را بهبود بخشیده است.

تغییراتی که در سالهای 2022 و 2023 وارد گردید استانداردهای ما را قویتر کرده است.

از 1 جولای 2022 به بعد، سازمانهای<sup>1</sup> تحت پوشش این استانداردها باید از این 11 استاندارد جدید متابعت داشته باشند.

در این 11 استاندارد حداقل الزامات بیان شده و اقداماتی که سازمانها جهت ایمن نگه داشتن اطفال و جوانان باید انجام دهند مشخص شده اند.

این استانداردها وضاحت بیشتری را برای سازمان ها فراهم می کنند و با استانداردهای بقیه استرالیا مطابقت بیشتر دارند.

این 11 استاندارد شامل الزامات خاص است:

- اشتراک دادن خانواده ها و جوامع در تلاش های سازمان ها برای حفظ ایمنی اطفال و جوانان
- تمرکز بیشتر بر روی ایمنی برای اطفال و جوانان بومی
- مدیریت کردن خطر طفل آزاری در محیط های آنلاین
- در رابطه با اداره، سیستم ها و طرز العمل ها جهت حفظ ایمنی اطفال و جوانان.

## سازمانها چه کاری باید انجام دهند؟

سازمان ها باید این 11 استاندارد رعایت کنند

کمیسیون طیف وسیعی از منابع را در [وب سایت](#) ما برای کمک به سازمان ها در درک این استانداردها و اجرای آنها دارد.

جهت دریافت ایمیل زمانی که این کمیسیون معلومات و راهنمایی جدیدی را برای کمک به سازمان ها جهت انتقال به استانداردهای جدید ارائه می دهد، [در اینجا](#) مشترک شوید.

کمیسیون این اختیار را دارد که در مواردی که یک سازمانی نتواند این استانداردها را رعایت کند علیه آن اقدام کند.

<sup>1</sup> به دلیل قابلیت دسترسی، اصطلاح "سازمان / ها" جایگزین همه ارجاعات به "نهادهای مربوطه" در این سند شده اند. یک نهاد مربوطه در بخش 3 (1) قانون صحت و ایمنی اطفال 2005 تعریف شده است و نهادهایی را که تحت استانداردهای ایمنی طفل هستند، در بر می گیرد.



**استاندارد 1 ایمنی طفل - سازمان ها یک محیط امن فرهنگی را ایجاد می کنند که در آن هویت ها و تجارب متنوع و منحصر به فرد اطفال و جوانان بومی احترام می گردد و قدر می شود.**

در رعایت استاندارد 1 ایمنی طفل، یک سازمان باید اطمینان حاصل کند که حداقل:

- 1.1 توانایی طفل در بیان فرهنگ خود و برخورداری از حقوق فرهنگی اش مورد تشویق و حمایت فعال قرار می گیرد.
- 1.2 استراتژی هایی در سازمان وجود دارد که کلیه اعضا را برای تأیید و قدردانی از نقاط قوت فرهنگ بومی و درک اهمیت آن برای سلامتی و ایمنی اطفال و جوانان بومی، مجهز می کند.
- 1.3 اقداماتی توسط سازمان اتخاذ می شود تا اطمینان حاصل شود نژادپرستی درون سازمان شناسایی شده، با آن مقابله گردد و تحمل نشود. به هر مورد نژادپرستی با عواقب مناسب رسیدگی می شود. 1.4
- 1.4 این سازمان به طور فعال مشارکت و سهمگیری اطفال، جوانان بومی و خانواده های آنها را در داخل سازمان حمایت و تسهیل می کند. 1.5
- 1.5 تمام پالیسی ها، شیوه عمل ها، سیستم ها و فرایندهای سازمان با هم یک محیط امن و همه شمول فرهنگی را ایجاد می کنند و نیازهای اطفال بومی، جوانان و خانواده های آنها را برآورده می کنند.

**استاندارد 2 ایمنی طفل - ایمنی و رفاه طفل در رهبری، اداره و فرهنگ سازمانی جا داده شده است.**

در متابعت از استاندارد 2 ایمنی طفل، یک سازمان باید اطمینان حاصل کند که حداقل:

- 2.1 سازمان یک تعهد عام در مورد ایمنی طفل می دهد.
- 2.2 یک فرهنگ ایمنی طفل در تمام سطوح سازمان از بالا به پایین و از پایین به بالا حمایت شده و الگو قرار می گیرد.
- 2.3 ترتیبات اداره سازمان، به اجرا گذاشتن پالیسی ایمنی و رفاه طفل را در همه سطوح تسهیل می کند.
- 2.4 آیین نامه رفتار در مورد استانداردها و مسئولیت های رفتاری مورد انتظار راهنمایی هایی را برای کارمندان و داوطلبان ارائه می دهد.
- 2.5 استراتژی های مدیریت ریسک متمرکز بر جلوگیری، شناسایی و کاهش خطرات برای اطفال و جوانان است.
- 2.6 کارکنان و داوطلبان تعهدات خود را در زمینه به اشتراک گذاری معلومات و ثبت ریکارد درک می کنند.

**استاندارد 3 ایمنی طفل - اطفال و جوانان در مورد حقوق شان توانمند می شوند، در تصمیماتی که بر آنها تأثیر می گذارند شرکت می کنند و جدی گرفته می شوند**

در متابعت از استاندارد 3 ایمنی طفل، یک سازمان باید اطمینان حاصل کند که حداقل:

- 3.1 اطفال و جوانان از کلیه حقوق شان از جمله ایمنی، معلومات و مشارکت مطلع هستند.
- 3.2 اهمیت دوستی ها به رسمیت شناخته می شود و حمایت همسالان تشویق می شود تا به اطفال و جوانان کمک کند که احساس امنیت کنند و کمتر منزوی شوند.
- 3.3 در صورت مناسب بودن با موقعیت یا زمینه، به اطفال و جوانان امکان دسترسی به برنامه های پیشگیری از اذیت و آزار جنسی و معلومات مربوط به آن به یک طریقه مناسب به سن پیشنهاد می شود.
- 3.4 کارکنان و داوطلبان قادر به درک و مقابله با علایم آسیب هستند و راه های طفل پسند را برای اطفال و جوانان برای بیان نظرات شان، شرکت در تصمیم گیری و مطرح کردن نگرانی های شان تسهیل می کنند.
- 3.5 سازمان ها استراتژی هایی دارند تا فرهنگی را انکشاف دهد که مشارکت اطفال و جوانان را تسهیل کند و به نظرات شان پاسخگو باشند.
- 3.6 سازمان ها فرصت هایی را برای مشارکت اطفال و جوانان فراهم می کنند و به سهمگیری آنها پاسخگو هستند، که در نتیجه اعتماد به نفس و مشارکت را تقویت کنند.

**استاندارد 4 ایمنی طفل - به خانواده ها و جوامع در ترویج ایمنی و سلامت اطفال معلومات داده میشوند و مشارکت می کنند.**

در متابعت از استاندارد 4 ایمنی طفل، یک سازمان باید اطمینان حاصل کند که حداقل:

- 4.1 خانواده ها در تصمیماتی که بر فرزندشان تأثیر می گذارند شرکت داده می شوند.
- 4.2 این سازمان در مورد رویکرد ایمنی طفل خود با خانواده ها و جامعه ارتباط برقرار می کند و معلومات مرتبط را برای آنها قابل دسترس می سازد.

4.3 خانواده ها و جوامع در تهیه و ترتیب و بررسی پالیسی ها و شیوه روش های کاری سازمان سهم فعال دارند.

4.4 به خانواده ها، مراقبت کنندگان و جامعه در مورد عملکردها و طرز اداره سازمان اطلاع داده می شوند.

### استاندارد 5 ایمنی طفل - برابری تقویت می گردد و نیازهای متنوع در پالیسی و عمل مورد احترام قرار می گیرد

در متابعت از استاندارد ایمنی طفل 5 ، یک سازمان باید اطمینان حاصل کند که حداقل:

5.1 این سازمان، به شمول کارکنان و داوطلبان، شرایط متنوع اطفال و جوانان را درک می کنند، و به افرادی که آسیب پذیر هستند پشتیبانی می رسانند و به ضرورت های آنها پاسخ می دهند.

5.2 اطفال و جوانان به معلومات، پشتیبانی و شکایات به طریقه های که از نظر فرهنگی ایمن، قابل دسترس و قابل فهم هستند، دسترسی دارند.

5.3 این سازمان به نیازهای اطفال و جوانان دارای معلولیت، اطفال و جوانان با سابقه فرهنگی و زبانی متنوع، کسانی که قادر به زندگی در خانه نیستند، و اطفال و جوانان لژیون، همجنسگرایان، دوجنسگرایان، تراجنسیتی ها و بین جنسیت ها توجه خاص مبذول می دارد.

5.4 این سازمان توجه خاصی به نیازهای اطفال و جوانان بومی دارد و یک محیط امن فرهنگی را برای آنها فراهم می کند / ترویج می دهد.

### استاندارد 6 ایمنی طفل - افرادی که با اطفال و جوانان کار می کنند حمایت و پشتیبانی می شوند تا ارزشهای ایمنی و رفاه طفل را در عمل انعکاس دهند

در متابعت از استاندارد 6 ایمنی طفل، یک سازمان باید اطمینان حاصل کند که حداقل:

6.1 در استخدام، از جمله اعلان، بررسی معرف ها، غربالگری (screening) قبل از استخدام کارمندان و داوطلبان، بر ایمنی و رفاه طفل تأکید کند

6.2 کارکنان مرتبط و داوطلبان که در حال حاضر مشغول به کار با اطفال هستند از نظر ایمنی کار با اطفال یا معادل آن از نظر سوابق بررسی گردیده اند.

6.3 همه کارکنان و داوطلبان بطور مناسب به وظیفه شان آشنا ساخته می شوند و از مسئولیت های شان نسبت به اطفال و جوانان، از جمله نگهداری ریکارد، به اشتراک گذاری معلومات و الزامات گزارش دهی آگاه هستند.

6.4 نظارت مداوم و مدیریت مردم بر ایمنی و رفاه طفل متمرکز است.

### استاندارد 7 ایمنی طفل - طی مراحل شکایت و نگرانی ها طفل محور است

در متابعت از استاندارد 7 ایمنی طفل، یک سازمان باید اطمینان حاصل کند که حداقل:

7.1 این سازمان دارای یک پالیسی رسیدگی به شکایات طفل محور است که به وضوح نقش ها و مسئولیت های رهبری، کارکنان و داوطلبان، رویکردهای رسیدگی به انواع شکایات، نقض پالیسی های مربوطه یا آیین نامه رفتار و تعهدات مربوط به اقدام و گزارش دهی را مشخص می کند.

7.2 جریان موثر رسیدگی به شکایات توسط اطفال و جوانان، خانواده ها، کارمندان و داوطلبان درک می شود و از نظر فرهنگی ایمن است.

7.3 شکایات جدی گرفته می شوند، و به سرعت و به طور کامل به آنها پاسخ داده می شود.

7.4 این سازمان پالیسی ها و شیوه های عملی دارد که گزارش دادن شکایات و نگرانی ها را به مقامات مربوطه اعم از اینکه قانون، گزارش دادن را تقاضا دارد یا خیر، مورد توجه قرار می دهد و با اجرای قانون همکاری می کند.

7.5 تعهدات گزارش دهی، حریم خصوصی و قانون استخدام رعایت شده است.

### استاندارد 8 ایمنی اطفال - کارکنان و داوطلبان مجهز به دانش، مهارتها و آگاهی لازم برای حفظ ایمنی اطفال و جوانان از طریق تحصیل و کارآموزی مداوم هستند.

در متابعت از استاندارد 8 ایمنی طفل ، یک سازمان باید اطمینان حاصل کند که حداقل:

8.1 کارکنان و داوطلبان آموزش می بینند و مورد حمایت قرار می گیرند تا به طور موثر پالیسی سازمان در رابطه با ایمنی و سلامتی اطفال را عملی سازند.

8.2 کارکنان و داوطلبان آموزش و معلوماتی را دریافت می کنند تا شاخص های آسیب طفل از جمله آسیب هایی را که سایر اطفال و جوانان باعث آن شده اند شناسایی کنند.

8.3 کارکنان و داوطلبان برای پاسخگویی موثر به مسائل مربوط به ایمنی و سلامتی طفل و پشتیبانی از همکارانی که آسیب‌ها را فاش می‌کنند، آموزش و معلومات دریافت می‌کنند.

8.4 کارکنان و داوطلبان آموزش و معلومات لازم را در مورد چگونگی ایجاد یک محیط امن از نظر فرهنگی برای اطفال و جوانان دریافت می‌کنند.

**استاندارد 9 ایمنی طفل - محیط‌های فیزیکی و آنلاین ایمنی و رفاه را افزایش می‌دهند در حالی که فرصت آسیب دیدن اطفال و جوانان را به حداقل می‌رساند.**

در متابعت از استاندارد 9 ایمنی طفل، یک سازمان باید اطمینان حاصل کند که حداقل:

9.1 کارمندان و داوطلبان بدون به خطر انداختن حق حریم خصوصی طفل، دسترسی به معلومات، ارتباطات اجتماعی و فرصت‌های یادگیری، خطرات موجود در محیط آنلاین و فیزیکی را شناسایی و کاهش می‌دهند.

9.2 از محیط آنلاین مطابق با آیین‌نامه رفتار سازمان و پالیسی‌ها و اعمال امنیت و سلامت طفل استفاده می‌شود.

9.3 پلان‌های مدیریت ریسک، خطراتی را در نظر می‌گیرند که از تنظیمات سازمانی، فعالیت‌ها و محیط فیزیکی ناشی می‌شود.

9.4 سازمان‌هایی که تسهیلات و خدمات را با اشخاص ثالث قرارداد می‌کنند، پالیسی‌های تدارکاتی که ایمنی اطفال و جوانان را تضمین می‌کند، دارند.

**استاندارد 10 ایمنی طفل - اجرای استانداردهای ایمنی طفل به طور منظم بررسی شده و بهبود می‌یابد**

در متابعت از استاندارد 10 ایمنی طفل، یک سازمان باید اطمینان حاصل کند که حداقل:

10.1 سازمان به طور منظم اقدامات ایمنی طفل را بررسی و ارزیابی می‌کند و بهبود می‌بخشد.

10.2 شکایات، نگرانی‌ها و حوادث مربوط به ایمنی مورد تجزیه و تحلیل قرار می‌گیرند تا علل و ناکامی‌های سیستمی شناسایی شوند و جهت بهبود مداوم مورد استفاده قرار گیرند.

10.3 سازمان نتایج حاصله از بررسی‌های مربوطه را به کارمندان و داوطلبان، جامعه و خانواده‌ها و اطفال و جوانان گزارش می‌دهد.

**استاندارد 11 ایمنی طفل - پالیسی‌ها و طرزالعمل‌ها، مستند می‌سازد که چگونه سازمان برای اطفال و جوانان ایمن هست.**

در متابعت از استاندارد 11 ایمنی طفل، یک سازمان باید اطمینان حاصل کند که حداقل:

11.1 پالیسی‌ها و طرزالعمل‌ها کلیه استانداردهای ایمنی طفل را مورد توجه قرار می‌دهد.

11.2 پالیسی‌ها و طرزالعمل‌ها مستند شده و فهم آنها آسان است.

11.3 مدل‌های بهترین عمل و مشاوره با ذینفعان در تهیه و ترتیب پالیسی‌ها و طرزالعمل‌ها مورد استفاده قرار می‌گیرند.

11.4 رهبران پیشاهنگ و الگوی متابعت با پالیسی‌ها و طرزالعمل‌ها هستند.

11.5 کارکنان و داوطلبان پالیسی‌ها و طرزالعمل‌ها را درک و اجرا می‌کنند.

نظارت کنندگان استانداردهای ایمنی طفل و نهادهای نظارتی یا حرفه ای ممکن است بتوانند معلومات و پشتیبانی لازم را برای کمک به سازمان ها در انتقال شان به استانداردهای جدید فراهم کنند. یک مروری از نظارت کننده های مختلف استانداردهای ایمنی طفل در [وبسایت](#) کمیسیون ارائه شده است.

شما می توانید برای طرح سوالات تان یا گرفتن معلومات با کمیسیون تماس بگیرید:

تلفون: 1300 782 978

ایمیل: [contact@ccyp.vic.gov.au](mailto:contact@ccyp.vic.gov.au)

از وب سایت کمیسیون بازدید کنید: <http://www.ccyp.vic.gov.au/>

اگر به ترجمان نیاز دارید، لطفاً با شماره 13 14 50 با خدمات ترجمه کتبی و ترجمانی شفاهی تماس بگیرید و از آنها بخواهید با کمیسیون اطفال و جوانان به شماره تلفون 1300782978 تماس بگیرند.

اگر ناشنوا هستید یا نقص شنوایی یا گفتار دارید، از طریق خدمات رله ملی با ما تماس بگیرید. برای معلومات بیشتر، به [www.relay.service.gov.au](http://www.relay.service.gov.au) مراجعه کنید.